

UBEZPIECZENIA TURYSTYCZNE POLAKÓW



PODSUMOWANIE SEZONU
WAKACYJNEGO
CZERWIEC - WRZESIEŃ 2017

 **ASSISTANCE**
więcej / niż serwis



SZANOWNI PAŃSTWO

Z ogromną radością oddajemy w Państwa ręce raport dotyczący trendów w ubezpieczeniach turystycznych zakupywanych przez Polaków w sezonie letnim 2017.

Zaprezentowane dane pochodzą z Centrum Alarmowego AXA Assistance, które pozostając do telefonicznej dyspozycji 24 h/dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku, niezawodnie niesie pomoc naszym klientom. Ogromne zaangażowanie pracowników i pełen profesjonalizm świadczonych usług to tylko niektóre składowe sukcesu, który skutkuje rosnącym zainteresowaniem ubezpieczeniami turystycznymi ze strony milionów Polaków.

Świadczenie usług na najwyższym poziomie jest naszym priorytetem, dlatego dziękujemy naszej rosnącej liczbie klientów za ich zaufanie.

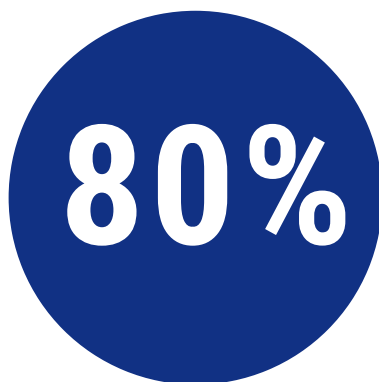
Dziękujemy za zaufanie naszym klientom.

W niniejszym podsumowaniu zostały poruszone następujące tematy: ogólne informacje o sezonie, geografia zgłaszanych szkód czy trendy w świadomości ubezpieczeniowej Polaków. Szczególny nacisk został położony na podsumowanie transportów medycznych z zagranicy, gdyż mijający sezon był rekordowy pod względem tego typu interwencji.

Życzymy miłej lektury.
[Zespół AXA Assistance](#)

OGÓLNE INFORMACJE O SEZONIE

Pod względem natężenia, tegoroczny sezon letni nie różnił się od poprzednich. Podobnie jak w minionych latach, do najczęściej zgłaszanych szkód należały prośby o organizację wizyty lekarskiej w miejscu pobytu (około 80% zgłoszeń).



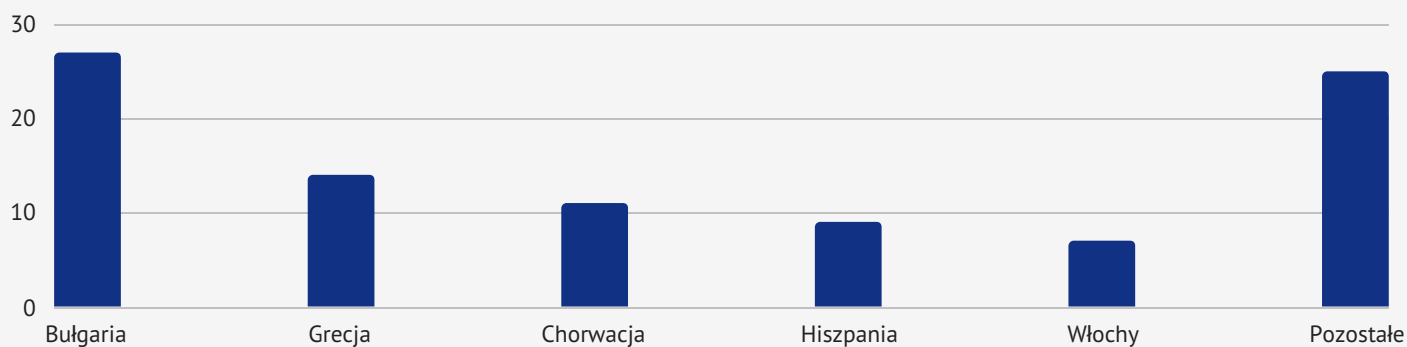
Zgłoszenia dotyczyły głównie prostych zachorowań takich jak:

- przeziębienie,
- oparzenie słoneczne,
- problemy żołądkowe,
- reakcja alergiczna,
- drobne stłuczenia,
- skaleczenia w czasie kąpieli w basenie lub morzu.

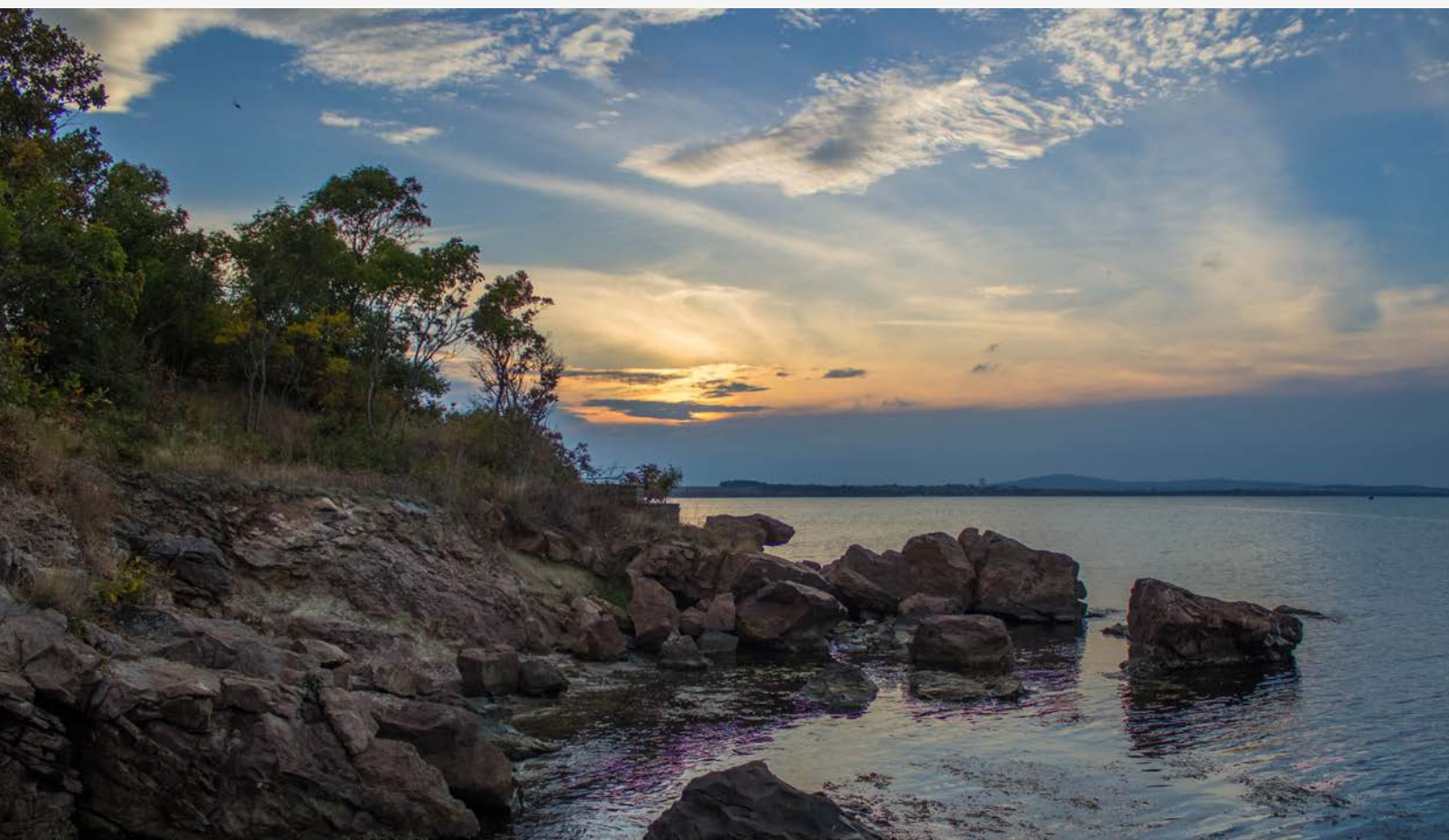


NAJWIĘCEJ SZKÓD W BUŁGARII

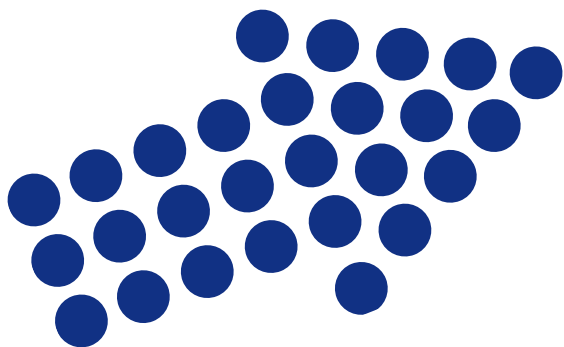
W sezonie letnim 2017 najwięcej szkód zostało zgłoszonych z Bułgarii (27% wszystkich zgłoszeń), Grecji, Chorwacji, Hiszpanii i Włoch. W ubiegłorocznym sezonie geograficzny rozkład szkód był podobny, z tą różnicą, że w porównaniu z ubiegłym rokiem turyści o wiele częściej prosili o pomoc przebywając na terenie Chorwacji. Tutejsze nadmorskie kurorty cieszą się z roku na rok coraz większym zainteresowaniem ze względu na ogólnodostępną możliwość samodzielnej organizacji wypoczynku oraz możliwy dojazd własny.



Procent zgłaszanych szkód wg krajów. Źródło: AXA Assistance



CORAZ WIĘCEJ OSÓB KUPUJE UBEZPIECZENIE



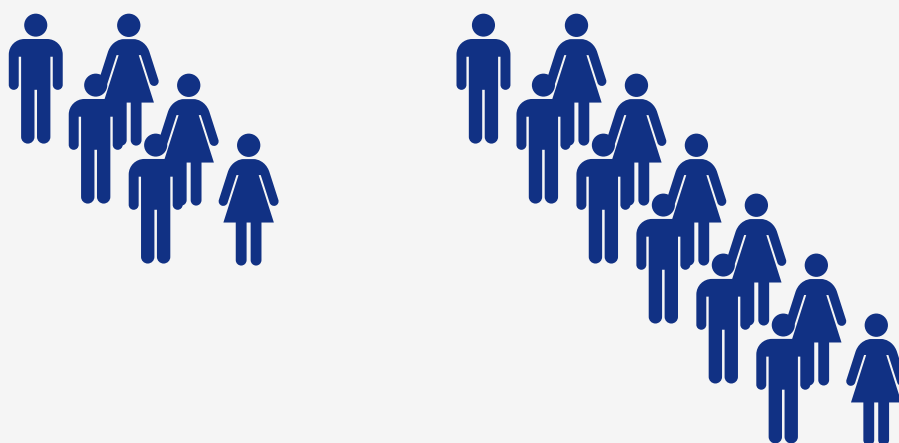
Z roku na rok rośnie świadomość Polaków w temacie ubezpieczeń turystycznych, a tym samym coraz więcej osób kupuje polisy i z nich korzysta. Rodacy coraz częściej chcą zapewnić sobie i swoim bliskim bezpieczeństwo i komfort w przypadku zagrożeń czyhających w podróży. Rośnie również świadomość, że Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ), nie zapewnia wystarczającej ochrony podczas wielu zagranicznych wyjazdów. Posiadanie ubezpieczenia turystycznego się po prostu opłaca.



TRANSPORTY MEDYCZNE Z ZAGRANICY

W tym roku organizowaliśmy o wiele więcej skomplikowanych przewozów medycznych, jak transport samolotem sanitarnym (air-ambulance). Stan pacjentów nie pozwalał bowiem na wykorzystanie jakiegokolwiek innego środka transportu.

W 2017 roku zorganizowaliśmy 12 takich transportów, to dwa razy więcej w porównaniu do ubiegłego sezonu.



AIR-AMBULANCE

Możliwości transportu medycznego do kraju zamieszkania po leczeniu za granicą jest kilka, a decyzja o wyborze danego środka, jest zależna przede wszystkim od stanu zdrowia pacjenta oraz zaleceń lekarza prowadzącego w porozumieniu z lekarzem Centrum Alarmowego. Bezpieczeństwo poszkodowanego odgrywa tu najważniejszą rolę. Pacjent może wrócić do kraju: zwykłym środkiem lokomocji jak samochód, autokar, pociąg; lotem rejsowym – na zwykłym siedzeniu, z dodatkowym miejscem na nogę (tzw. extra-seat) lub w pozycji leżącej na noszach (tzw. stretcher); ambulansem z ratownikiem lub lekarzem; samolotem sanitarnym (air-ambulance) – z pełnym wyposażeniem reanimacyjnym i doświadczonym zespołem medycznym.

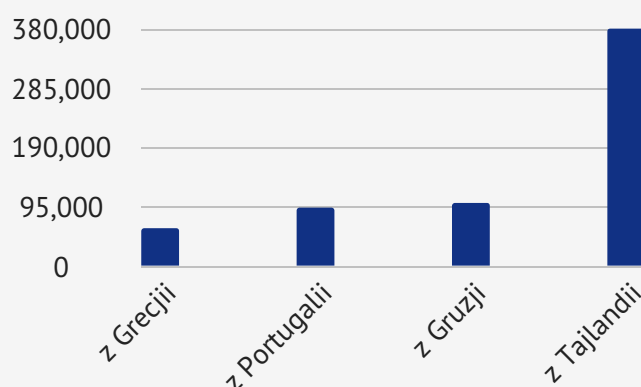


Organizacja transportu z wykorzystaniem komercyjnych przewoźników wymaga uzyskania zgody na przyjęcie na pokład pacjenta ze specjalnymi potrzebami. Niestety w praktyce często zdarza się, że linie lotnicze odmawiają transportu na noszach ze względów technicznych lub medycznych. Co więcej uzyskanie odpowiedzi od linii lotniczych – zgody bądź odmowy wpuszczenia na pokład Pacjenta trwa nawet do 72 godzin.

W związku z powyższym alternatywą dla takiej formy transportu pozostaje jedynie transport air-ambulance.

NAJDROŻSZY TRANSPORT Z TAJLANDII

Transport samolotem sanitarnym jest najdroższą formą transportu i w zależności od odległości jaką samolot musi przebyć, kosztuje od kilkudziesięciu do kilkuset tysięcy złotych. W minionym sezonie jednym z najdroższych transportów był ten zorganizowany z Tajlandii, **wynoszący 380 tysięcy PLN.**



Przykładowe koszty (w PLN) transportu air-ambulance do Polski. Źródło: AXA Assistance

W związku z powyższym bardzo ważne jest wykupowanie polis z odpowiednio wysoką sumą ubezpieczenia. Teoretycznie świadomość ubezpieczeniowa stale wzrasta, jednak w praktyce oznacza to często tylko tyle, że większość z nas zakupuje polisę, nie zwracając uwagi na jej zawartość.

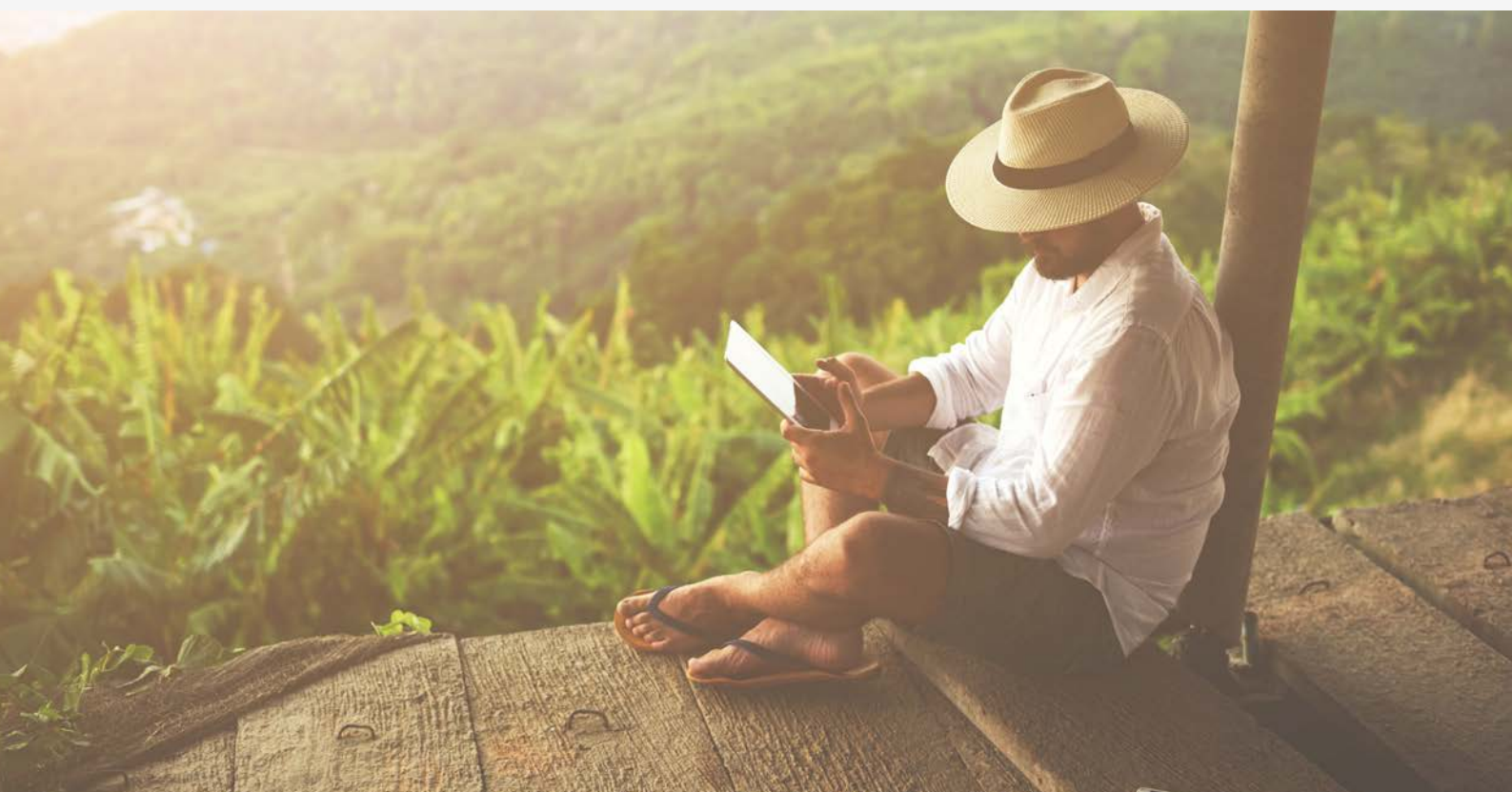


Przed wyborem odpowiedniego ubezpieczenia należy zwrócić uwagę na wysokość sumy ubezpieczenia oraz odpowiednie zwyczki na uprawianie sportów czy choroby przewlekłe. Wówczas będziemy mieć pewność, że w przypadku poważnych wypadków zakupiona polisa będzie wystarczająca na udzielenie odpowiedniej pomocy.

PAMIĘTAJ O DOBRYM UBEZPIECZENIU

Przed nami sezon zimowy. Wielu z nas zaczyna planować już kolejne wyjazdy. Coraz częściej, zamiast jazdy na nartach w europejskich kurortach, decydujemy się na bardziej egzotyczne kierunki. Święta w Tajlandii, a może sylwester na Bali? Czemu nie! Niezależnie od kierunku i formy wypoczynku, pamiętaj o dobrym ubezpieczeniu. Oczywiście od AXA Assistance.

axa-assistance.pl



**Życzymy udanych wyjazdów,
bez wypadków i urazów!**